

Všeobecné prodejní, dodací, záruční a montážní podmínky

KÄRCHER spol. s r.o. pro podnikatele ve smyslu § 261 a násl. zák.č. 513/1991 Sb.,
obchodní zákoník v platném znění (dále jen „obch. zák.“)

1. Platnost předmětných podmínek a jejich změny

- a) Následující Všeobecné prodejní, dodací, záruční a montážní podmínky společnosti KÄRCHER spol. s r.o. (dále jen „podmínky“) jsou platné pro všechny uzavřené smluvní vztahy mezi společností KÄRCHER spol. s r.o., se sídlem Modletice 141, 251 01, IČ: 48535761 (dále jen „Kärcher“) a objednatel, kupujícím (dále jen „klient“), který je podnikatelem ve smyslu obch. zákoníku (dále též „smluvní strany“), při prodeji jakéhokoli zboží společností Kärcher (dále jen „zboží“) na území České republiky.
- b) Tyto podmínky vydává Kärcher v souladu s § 273 obch. zák. a vztahují se všechny smluvní vztahy dle písm. a) tohoto bodu podmínek, přičemž se stávají dnem jejich podpisu či akceptaci klientem nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami, určují a doplňují některé části jeho obsahu, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.
- c) Změny těchto podmínek či případně existující všeobecné obchodní podmínky klienta platí a jsou závazné pouze, pokud byly společností Kärcher výslovně písemně uznány a potvrzeny.
- d) Tyto podmínky se nevztahují na smluvní vztahy vzniklé mezi společností Kärcher a kupujícím zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 52 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, pro které platí výlučně právní úprava občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Vloží-li však takový klient zboží do vlastního obchodního majetku či do obchodního majetku jiného podnikatele anebo užije-li klient, dá-li svolení k užití či jinak dovolí užití zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci podnikatelské činnosti jiného podnikatele, ustanovení těchto podmínek se na vztah mezi tímto klientem (popř. jeho právním nástupcem) a společností Kärcher použijí.

2. Nabídky, objednávky, termíny dodání zboží a vedlejší ujednání

- a) Pokud není stanoveno jinak, jsou nabídky činěné Kärcherem vůči třetím osobám nezávazné, a to v případě všech údajů včetně ceny, množství, dodacích lhůt a možností dodání. Objednávka klienta platí za uznanou a závaznou okamžikem jejího písemného potvrzení Kärcherem či jejím provedením (dodáním zboží klientovi).
- b) Jakékoli změny či doplnění objednávky platí za uznané a pro Kärcher závazné okamžikem jejich písemného potvrzení Kärcherem či provedením takové změny při plnění objednávky.
- c) Mezi smluvními stranami jsou závazné pouze písemné dohody a ujednání. Jakékoli ústní dohody či dodatky k uzavřeným smlouvám činěné zaměstnanci Kärcher jsou bez jejich písemného potvrzení vedením Kärcheru od počátku neplatné.

3. Cena, daně a poplatky, vyúčtování oprav

- a) Ceny uváděné v nabídkách a smlouvené se společností Kärcher jsou uváděny za jednotlivé kusy či soubory zboží bez jeho obalu, pokud není písemně smlouveno jinak. Ceny zboží jsou uváděny bez DPH. Výše DPH či jiných daní a poplatků dle zákona bude vždy obsažena ve fakturě vystavené Kärcherem.
- b) Výše cen uváděných v rozpočtech na opravy jsou stanoveny na základě odborných znalostí Kärcheru a jsou nezávazné. V případě vyžádání vyhotovení rozpočtu klientem, po jehož vyhotovení nebude následovat žádná zakázka klienta vůči Kärcheru, bude vyhotovení takového rozpočtu klientovi vyúčtováno dle skutečně vynaložené práce na tento rozpočet.

4. Platby, fakturace, prodlení, zákaz srážek a pozdržení plateb, zálohy

- a) Za zaplacení ceny zboží klientem se považuje den připsání částky na účet Kärcheru v plné výši dle ceny zboží či dle částky stanovené fakturou vydanou Kärcherem k úhradě, a to včetně veškerých vedlejších poplatků a úroků z prodlení s danou smlouvou souvisejících či složení této částky v hotovosti na příslušných pokladnách Kärcheru.
- b) Pohledávky Kärcheru nemohou být hrazeny jinými fakturami. V případě plnění závazku klientem jiným způsobem než zaplacením kupní ceny, je Kärcher oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy. Pozdržování plateb vůči Kärcheru způsobuje prodlení klienta s plněním závazku vůči Kärcheru.
- c) Platby jsou Kärcherem započítávány nejprve na úhradu nejstarších dlužných částek, a to nejdříve na vedlejší náklady, smluvní pokutu, zákonné úroky z prodlení a poté na úhradu jistiny.
- d) V případě prodlení s úhradou plateb za zboží ve lhůtě splatnosti určené smlouvou či fakturací se klient zavazuje uhradit k rukám Kärcheru smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo Kärcheru na náhradu škody. Kromě nároku dle první věty tohoto odstavce se klient zavazuje ve prospěch Kärcheru uhradit veškeré vedlejší náklady spojené s vymáháním dlužné částky za klientem, a to zejména náklady Kärcheru spojené s upomínkami, se službami advokáta či s úhradou soudních poplatků.

- e) Při každém prodlení s platbou je Kärcher dle svého uvážení oprávněn:

- ea) trvat na splnění smlouvy a zároev
- posunout plnění svých povinností do doby plného uhrazení pohledávky, a to i v případě jiných obchodních záležitostí s konkrétním smluvním partnerem
 - k přiměřenému prodloužení dodací lhůty a to i u ostatních obchodních případů s daným smluvním partnerem
 - v případě předchozí uzavřené dohody o úhradě ceny formou splátek požadovat k okamžitě úhradě celou kupní cenu zboží (ztráta výhody splátek)
 - požadovat k úhradě smluvní pokutu a úroky z prodlení ode dne prodlení s úhradou dlužné částky
- eb) po stanovení přiměřené lhůty k dodatečnému plnění v délce nejdéle 14 dnů od smlouvy odstoupit a popř. odstoupit i od jiných smluv uzavřených s klientem, u nichž do té doby neproběhlo plné plnění. Nároky na náhradu škody zůstávají v takovém případě Kärcheru zachovány.

5. Dodavatelé, dodací termíny, prodloužené dodací lhůty, prodlení s převzetím zboží

- a) Pokud není stanoveno jinak, je za včasné dodání dodací lhůty či termínu považováno i včasné odeslání předmětu dodávky Kärcherem či včasné oznámení o možné expedici zboží Kärcherem. Povinnost označit zboží ve smyslu § 413 obch. zákoníku je splněna vyplněním přepravních a dodacích listů, které provázejí zboží.
- b) V případě vyšší moci, nezaviněných poruch provozu, prodloužení dodacích termínů subdodavatelů, nedostatku surovin, energie, nebo dopravních sil, stávek, blokád, těžkostí v dopravě, nařízení veřejných institucí a orgánů, stejně tak i v případě všech obdobných případů, nedochází při nedodání dodací lhůty k prodlení Kärcheru s dodáním zboží, a to i v případě, že tyto problémy nastanou během zpoždění jedné ze smluvních stran.
- c) V případě nevyzvednutí zboží, které bylo Kärcheru předáno do opravy, ve lhůtě 1 měsíce od termínu dokončení opravy, který byl klientovi písemně oznámen či od předání rozpočtu na opravu zboží, je Kärcher oprávněn účtovat klientovi poplatek za uskladnění zboží dle aktuálního ceníku Kärcheru. Nevyzvedne-li si klient zboží ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy byl povinen si jej vyzvednout, je Kärcher oprávněn po odečtu poplatku za uskladnění zboží zaslat zboží na náklady klienta na jeho adresu nebo po předchozím upozornění klienta zboží prodat. V případě prodeje nevyzvednutého zboží vyplatí Kärcher po uplatnění nároku klienta tomuto výtěžek prodeje po odečtení ceny za opravu, uskladnění zboží, nákladů prodeje a dalších oprávněných nároků.

6. Zaslání zboží

Veškeré zásilky jsou uskutečňovány výhradně na riziko klienta. Kärcher si vyhrazuje právo na volbu druhu a způsobu doručení zásilky. Přesto, že Kärcher vyvíjí maximální úsilí pro nejvhodnější a nejrychlejší způsob doručení zásilek vzhledem k přáním jednotlivých klientů, tyto pro něj nejsou závazné. Kärcher není odpovědný za jakékoli škody a není povinen nést jakékoli náhrady za škody

způsobenou přepravou či doručováním zboží. Zboží bude zabaleno (opatřeno pro přepravu) způsobem obvyklým v obchodním styku pro přepravu sjednaného zboží v místě odevzdání zboží k přepravě.

7. Přejechod rizika, prohlídka zboží, povinnost odběru a právo na dílčí dodávky

- a) Nebezpečí škody na zboží přechází z Kärcheru na klienta okamžikem odeslání zboží Kärcherem klientovi, a to i v případě dílčích dodávek či hrazení dopravy Kärcherem. V ostatních případech dodání zboží klientovi.
- b) V případě výskytu neovlivnitelných událostí ve smyslu bodu 5 písm.b) těchto podmínek ze strany Kärcheru, v jejichž důsledku dojde ke zpoždění zásilky, přechází nebezpečí škody na zboží na klienta dnem možného odeslání zboží či dnem, ve kterém bylo vyzvednutí zboží klientem dohodnuto.
- c) Klient je povinen zboží pečlivě prohlédnout nejpozději bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy měl možnost se zbožím nakládat a o negativním výsledku prohlídky Kärcher bez zbytečného odkladu informovat. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy klientem.
- d) Klient je povinen převzít dodané zboží a řádně je uskladnit, i v tom případě, bylo-li zboží přepravou poškozeno.
- e) Kärcher je oprávněn uskutečňovat dílčí dodávky zboží, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Tyto jsou vyřizovány jako samostatné zakázky a jsou také samostatně fakturovány.

8. Záruka, opravy zboží

Kärcher přebírá záruku za jakost dodaného zboží v délce 12 měsíců ode dne dodání zboží klientovi, popř. ve vyšší délce, pokud tak stanoví záruční list vydaný Kärcherem pro konkrétní zboží, vyjma nároků přesahujících níže stanovený rámec, dle následujících podmínek:

- a) Nároky na záruční plnění jsou Kärcherem uznávány pouze v případě vad vzniklých během prvních 6 měsíců od dodání zboží klientovi, pokud není zárukem stanoveno jinak. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být zboží v záruční době používáno, z důvodu uznané a provedené záruční opravy, jestliže charakter vady bránil jeho užívání, nejpozději však do doby, kdy je klient povinen opravené zboží převzít. Klient je povinen prokázat nárok na prodloužení záruční lhůty. Prodlení s dodáním zboží nezaviněné Kärcherem nezpůsobuje prodloužení záruční doby za jakost zboží. Záruční opravy je oprávněn provádět výhradně Kärcher či jeho autorizovaný smluvní servis uvedený v příslušném záručním listu pod sankci ztráty klienta na záruku za jakost.
- b) Záruka za jakost se vztahuje na závady způsobené chybou výroby, konstrukce či vadou materiálu. Jakékoli vady či nedostatky na zboží musí být po jejich zjištění bez zbytečného odkladu klientem písemně oznámeny či osobně reklamovány u Kärcheru či jím pověřených míst, v opačném případě zaniká nárok na jejich odstranění či opravy.
- c) Reklamacе vad zboží v záruční lhůtě musí být klientem kromě předání vadné součástky, části či celého zboží doložena originálem řádně vyplněného záručního listu vystaveného Kärcherem či pověřenou osobou na konkrétní reklamované zboží a dokladem o koupi zboží s uvedením místa a data koupě. Veškeré tyto dokumenty a zboží či jeho závadné díly a součástky musí být klientem předány či zaslány Kärcheru ke kontrole a posouzení za účelem zjištění oprávněnosti reklamacе. Náklady a riziko s tímto spojené jdou k tíži klienta. U výrobků a zařízení, u nichž by doprava zboží do záruční opravy byla v záruční lhůtě nepraktická, zvláště u zařízení vyžadujících zvláštní instalaci, bude oprava provedena u klienta, přičemž v případě shledání opravy jako oprávněné, budou klientovi Kärcherem účtovány pouze náklady na cestovné na místo opravy a zpět.
- d) Závadné díly či součásti zboží popř. celý výrobek budou v případě uznání reklamačního nároku Kärcherem zdarma opraveny či vyměněny. V případě opravy zboží či jeho dílu po záruční lhůtě zboží či v případě neuznaného reklamačního nároku zůstává Kärcher vlastníkem nového či opraveného zboží či jeho dílu a součástí až do úplného uhrazení kupní ceny klientem ve smyslu článku 9. těchto podmínek.
- e) Kärcher nepřebírá žádnou záruku za škody či vady na zboží vzniklé z následujících důvodů:

- jakákoli montáž, neodborné nastavení či uvedení zboží do provozu, používání a zacházení se zbožím, které jsou v rozporu s návodem k použití, technickými či bezpečnostními předpisy platnými v České republice popř. provozem zboží v jiných než Kärcherem uváděných podmínkách
- přirozené opotřebení, defekty mající zanedbatelný vliv na hodnotu a použitelnost zboží, nepřiměřené zatížení, nepozornost, mechanické poškození včetně poškození v průběhu přepravy, neodvratná událost (jakékoli živelné pohromy), nevhodné provozní prostředky nebo náhradní díly, nedostatečná či chybňá stavební opatření, chemický, elektrochemický či elektrický vliv, stejně tak jako obdobné či stejné hodnotitelné okolnosti.
- provedení zásahů, oprav či změn na dodaném zboží klientem či třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu Kärcheru
- nepřítomnosti klienta uplatňujícího práva ze záručního listu na školení Kärcheru či nevyužití autorizovaných služeb Kärcheru zákazníkům u zboží, pro které výrobce či Kärcher školení předepsal
- reklamacе parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci zboží

9. Výhrada vlastnického práva, odstoupení od smlouvy

- a) Vlastnické právo přechází na klienta až úplným zaplacením kupní ceny včetně všech vedlejších nároků Kärcheru dle bodu 4. těchto podmínek, a to i v případě, je-li zboží již instalováno, opravováno či zpracováno.
- b) V případě zastavení, jakéhokoli jiného omezení či nárokování zboží s výhradou vlastnického práva ve prospěch Kärcheru třetí osobou, je klient povinen Kärcher bezpodmínečně o těchto skutečnostech informovat a učinit veškeré kroky vedoucí k ochraně vlastnického práva Kärcheru. Klient je rovněž povinen k úhradě všech nákladů, které Kärcheru v souvislosti s ochranou jeho práv vznikly.
- c) Smluvními stranám vzniká nárok na okamžitě odstoupení od smlouvy zejména pokud klient neuhradí řádně a včas kupní cenu za zboží, neposkytuje-li klient dostatečnou součinnost při reklamaci, opravách a dodávkách zboží či v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Okamžikem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně zanikají veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smluvního vztahu.

10. Místo plnění, závěrečné ujednání

- a) Místem plnění je u všech dodávek a prací obchodní sídlo Kärcheru v Praze, dalších provozoven Kärcheru v České republice či sídla firem autorizovaných dealerů Kärcheru.
- b) V případě neplatnosti některého z ustanovení těchto podmínek, nezakládá taková skutečnost neplatnost podmínek jako celku. Namísto neplatného ustanovení vstupuje v platnost obecně platná norma, v opačném případě jsou strany povinny se vzájemně dohodnout na řešení, které je nejbližší původně sledovanému obchodnímu účelu.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2003.